



LOS ANGELES
PUBLIC LIBRARY



Affordable Connectivity Program Wind Down

Frequently Asked Questions

As the Federal Communications Commission's Affordable Connectivity Program is set to expire, recipients of the program must plan accordingly. These frequently asked questions will help you plan for your internet connectivity when the program runs out of funding.

Q: What is the Affordable Connectivity Program?

A: The Affordable Connectivity Program (ACP) is a federal subsidy that provides \$30 per month for home internet (\$75 on tribal land) and \$100 for a device, depending on eligibility. The ACP evolved from the Federal Communications Commission (FCC) Emergency Broadband Benefit (EBB) that was created in 2020 when COVID-19 arrived to ensure people who could not afford internet access could get online via a discounted and subsidized rate. The EBB eventually ended and became the ACP in early 2021.

Q: When will the program end?

A: Unless action is taken by Congress to continue to fund the program, the ACP is estimated to expire on April 30, 2024. Applications to enroll into the program are no longer accepted.

Q: What actions do you need to take?

A: If you are already signed up for the ACP, you must decide whether you want to continue your internet service with your current provider at an undiscounted rate when the program ends. You will receive your benefits until the program is estimated to end on April 30, 2024. Here are some actions you can take:

- **Ask yourself:** Can I afford my current service when my ACP discount runs out? Does my provider offer other discounts for service? Or is there another provider that is a better fit for me and my budget? If you choose to cancel your service, you can do so at any time and at no penalty. You do not have to figure out the impact of this change on your own, EveryoneOn is here to help you explore your options.
- **Call EveryoneOn's Enrollment Assistance Hotline:** Contact our enrollment hotline, available in English or Spanish, to discuss a plan for internet service beyond the ACP, like the FCC's Lifeline program (see below for details).
- **Use EveryoneOn's National Offer Locator Tool:** You can search for low-cost internet offers in your area using our National Offer Locator Tool (see below for details).
- **Access resources:** Angelenos can access more resources to stay or get connected by visiting [GetConnectedLosAngeles.LACity.org](https://www.getconnectedlosangeles.lacity.org).
- **Make your voice heard:** Contact your representatives in Congress and tell them to fund the ACP! You can reach your U.S. Senators at (800) 397-2937 to urge them to continue funding the program.



LOS ANGELES
PUBLIC LIBRARY



Q: What is the Lifeline support program?

A: Lifeline is a Federal Communications Commission program that helps make communications services more affordable for low-income consumers. Lifeline provides up to a \$9.25 monthly discount on internet service for eligible low-income subscribers and up to \$34.25 per month for eligible subscribers on Tribal lands or bundled voice-broadband packages purchased from participating wireline or wireless providers. The discount helps ensure that low-income consumers can afford 21st-century connectivity services and the access they provide to jobs, healthcare and educational resources.

For any questions regarding the Lifeline application process, call the Universal Service Administrative Company's toll-free number for the Lifeline Support Center at 1 (800) 234-9473, or email LifelineSupport@usac.org. You can receive assistance in filling out your Lifeline application by calling the EveryoneOn Enrollment Assistance Hotline (see details below).

Q: What is EveryoneOn's National Offer Locator Tool?

A: The National Offer Locator Tool, found at everyoneon.org/find-offers, is an online platform of affordable internet, devices, digital skill trainings and EveryoneOn's Enrollment Assistance Hotline by zip code across the U.S. EveryoneOn partners with internet service providers and device refurbishers that provide low-cost offers to individuals and families who find market-driven costs a barrier to getting online. You can search for offers in three simple steps by:

1. Visiting the Offer Locator Tool
2. Entering your zip code
3. Choosing from the search results a low-cost internet and/or device offer that matches your needs

Q: What is EveryoneOn's Enrollment Assistance Hotline?

A: EveryoneOn provides one-on-one internet enrollment assistance in English and Spanish for anyone who wants help enrolling in low-cost internet. You can contact EveryoneOn's digital navigators via phone, text or email depending on your preference. All information gathered is kept confidential to guarantee privacy.

Angelenos can contact the EveryoneOn Enrollment Assistance Hotline at (877) 789-9889 or email enroll1@everyoneon.org to discuss your options and explore affordable internet offers in your area.

For more resources to stay connected, visit GetConnectedLosAngeles.LACity.org.

Q: Is there anything else I need to know?

A: Yes. If you are already receiving ACP benefits, your monthly internet bill should not increase until the end of April 2024. Keep track of your monthly statements to make sure your provider does not raise your rate before the ACP expires at the end of April 2024. If you believe your provider may be in violation, you can call the Federal Communications Commission at (877) 384-2575 or file a [ticket](#).



LOS ANGELES
PUBLIC LIBRARY



Programa de Descuentos para Internet (ACP)

Preguntas Frecuentes

Dado que el Programa de Descuentos para Internet de la Comisión Federal de Comunicaciones está programado para expirar, los beneficiarios del programa deben planificar en consecuencia. Estas preguntas frecuentes le ayudarán a planificar su conectividad a Internet cuando el programa se quede sin fondos.

P: ¿Qué es el Programa de Descuentos para Internet?

R: El Programa de Descuentos para Internet (ACP, por sus siglas en inglés) es un subsidio federal que proporciona \$30 al mes para Internet en el hogar (\$75 en tierras tribales) y \$100 para un dispositivo, según la elegibilidad. El ACP evolucionó del Beneficio de Banda Ancha de Emergencia (EBB) de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que se creó en 2020 cuando llegó el COVID-19 para garantizar que las personas que no podían pagar el acceso a Internet pudieran conectarse a través de una tarifa descontada y subsidiada. El EBB finalmente terminó y se convirtió en el ACP a principios de 2021.

P: ¿Cuándo terminará el programa?

R: A menos que el Congreso tome medidas para continuar financiando el programa, se estima que el ACP expirará el 30 de abril de 2024. Ya no se aceptan solicitudes para inscribirse en el programa.

P: ¿Qué acciones necesita tomar?

R: Si ya estás inscrito en el ACP, debes decidir si deseas continuar con tu servicio de Internet con tu proveedor actual a una tarifa sin descuento cuando finalice el programa. Recibirá sus beneficios hasta que se estima que el programa finalice el 30 de abril de 2024. Aquí hay algunas acciones que puede tomar:

- **Pregúntese:** ¿Puedo pagar mi servicio actual cuando se acabe mi descuento de ACP? ¿Mi proveedor ofrece otros descuentos por el servicio? ¿O hay otro proveedor que se ajuste mejor a mí y a mi presupuesto? Si elige cancelar su servicio, puede hacerlo en cualquier momento y sin penalización. No es necesario que usted mismo descubra el impacto de este cambio; EveryoneOn está aquí para ayudarlo a explorar sus opciones.
- **Llame a la línea de asistencia para inscripciones de EveryoneOn:** Comuníquese con nuestra línea de asistencia para inscripciones, disponible en inglés o español, para discutir un plan para el servicio de Internet más allá del ACP, como el programa Lifeline de la FCC (consulte a continuación para obtener detalles).
- **Use la Herramienta de Localización de Ofertas Nacionales de EveryoneOn:** Puede buscar ofertas de Internet de bajo costo en su área utilizando nuestra Herramienta de Localización de Ofertas Nacionales (consulte a continuación para obtener detalles).
- **Acceda a recursos:** los angelinos pueden acceder a más recursos para permanecer o conectarse visitando GetConnectedLosAngeles.LACity.org.
- **Haga oír su voz:** ¡Comuníquese con sus representantes en el Congreso y dígalos que financien la ACP! Puede comunicarse con sus senadores estadounidenses al (800) 397-2937 para instarlos a continuar financiando el programa.



LOS ANGELES
PUBLIC LIBRARY



P: ¿Qué es el programa de apoyo Lifeline?

R: Lifeline es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones que ayuda a hacer que los servicios de comunicación sean más asequibles para los consumidores de bajos ingresos. Lifeline proporciona un descuento mensual de hasta \$9.25 en el servicio de Internet para suscriptores elegibles de bajos ingresos y hasta \$34.25 por mes para suscriptores elegibles en tierras tribales o paquetes de voz-banda ancha combinados comprados a proveedores inalámbricos o por cable participantes. El descuento ayuda a garantizar que los consumidores de bajos ingresos puedan pagar los servicios de conectividad del siglo XXI y el acceso que proporcionan a empleos, atención médica y recursos educativos.

Para cualquier pregunta sobre el proceso de solicitud de Lifeline, llame al número gratuito de la Compañía Administrativa de Servicio Universal para el Centro de Apoyo de Lifeline al 1 (800) 234-9473, o envíe un correo electrónico a LifelineSupport@usac.org. Puede recibir ayuda para completar su solicitud de Lifeline llamando a la línea de asistencia para inscripciones de EveryoneOn (consulte los detalles a continuación).

P: ¿Qué es la Herramienta de Localización de Ofertas Nacionales de EveryoneOn?

R: La Herramienta de Localización de Ofertas Nacionales, que se encuentra en <https://www.everyoneon.org/find-offers-esp>, es una plataforma en línea de Internet asequible, dispositivos, capacitaciones en habilidades digitales y la línea de asistencia para inscripciones de EveryoneOn por código postal en los EE. UU. EveryoneOn se asocia con proveedores de servicios de Internet y renovadores de dispositivos que ofrecen ofertas de bajo costo a individuos y familias que encuentran costos impulsados por el mercado como una barrera para conectarse en línea. Puede buscar ofertas en tres simples pasos:

1. Visitar la Herramienta de Localización de Ofertas
2. Ingresar su código postal
3. Elegir de los resultados de la búsqueda una oferta de Internet y / o dispositivo de bajo costo que se adapte a sus necesidades

P: ¿Qué es la línea de asistencia para inscripciones de EveryoneOn?

R: EveryoneOn brinda asistencia individualizada para la inscripción en Internet en inglés y español para cualquier persona que desee ayuda para inscribirse en Internet de bajo costo, incluida la inscripción en el ACP, si es elegible. Puede comunicarse con los navegadores digitales de EveryoneOn por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico según su preferencia. Toda la información recopilada se mantiene confidencial para garantizar la privacidad.



LOS ANGELES
PUBLIC LIBRARY



Los angelinos pueden comunicarse con la línea directa de asistencia de inscripción de EveryoneOn al (877) 789-9889 o enviar un correo electrónico a enroll1@everyoneon.org para analizar sus opciones y explorar ofertas asequibles de Internet en su área.

Para obtener más recursos para mantenerse conectado, visite GetConnectedLosAngeles.LACity.org.

P: ¿Hay algo más que necesito saber?

R: Sí. Si ya está recibiendo beneficios del ACP, su factura mensual de Internet no debería aumentar hasta finales de abril de 2024. Mantenga un seguimiento de sus estados de cuenta mensuales para asegurarse de que su proveedor no aumente su tarifa antes de que expire el ACP a finales de abril de 2024. Si cree que su proveedor puede estar infringiendo las normas, puede llamar a la Comisión Federal de Comunicaciones al (877) 384-2575 o presentar un [reclamo](#).